

Términos del servicio

TÉRMINOS Y CONDICIONES CANAL DE VENTA ONLINE Distribuidora La Incondicional S.A.

Estos términos y condiciones delimitan y establecen las condiciones bajo las cuales se regirá el canal de venta (o el canal) de WhatsApp de Distribuidora La Incondicional S.A. La utilización de este canal de venta, por parte de los clientes o usuarios, implica la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidos.

La utilización del canal de venta de Distribuidora La Incondicional S.A. le permitirá al cliente o usuario, realizar compras en cualquiera de las modalidades que adelante se describen, pudiendo obtener beneficios, tales como: beneficios exclusivos, descuentos, Pack especiales u otros, de conformidad con las promociones que La Incondicional S.A. realice a favor de los clientes o usuarios que utilicen el canal, mientras se mantenga vigente el mismo y según el reglamento y/o lineamientos de cada promoción específica.

1. Cobertura geográfica: República de Guatemala.

Responsable del Canal de venta: Distribuidora La Incondicional S.A. Dirección 4ta Calle 0-74 Zona 13, Pamplona, Ciudad de Guatemala, República de Guatemala.

2. Vigencia:

El período de vigencia del canal de venta es por tiempo indefinido, vigencia que podrá ser modificada a sola consideración y discreción de Distribuidora La Incondicional S.A.

3. Requisitos para utilizar el canal de venta:

Son elegibles y podrán utilizar el canal, todos los clientes o usuarios que sean mayor de edad, que tengan un documento de identificación único.

El cliente o usuario es responsable de la veracidad de los datos.

4. Proceso de compra:

Al momento de iniciar la selección de productos, se cargarán inventarios correspondientes y disponibles junto a la descripción de productos, precios, etc.

Al finalizar la selección de productos y estando conforme con el pedido, para concluir el proceso de compra, el cliente seleccionará el método de entrega de su preferencia, y se le solicitarán datos de usuario, facturación, dirección, entre otros. El proceso de compra se finaliza, únicamente cuando el cliente o usuario haya

completado la totalidad de datos requeridos y se genere un número de orden, posteriormente se inicia el proceso de entrega.

5. Formas de pago:

Para realizar el pago de la orden, el cliente deberá realizarlo únicamente por medio de Tarjeta de Crédito o Débito. En caso de inconvenientes con la forma de pago o facturación el cliente o usuario deberá comunicarse con su asesor.

El cliente o usuario acepta sujetarse a la verificación, por parte del personal de La Incoondicional S.A., o a quienes esta designe, de su tarjeta de crédito o débito, así como de su Documento Personal de Identificación. Dichos documentos son solicitados que se pongan a la vista para la correspondiente entrega del producto.

6. Entrega:

- Una vez finalizado el proceso de compra, se le hará entrega en un lapso de tiempo de 24hrs a 72hrs aproximadamente. Este tiempo podrá ampliarse si la orden es colocada después de las 16hrs hasta las 8hrs del día siguiente y en días festivos, asuetos, de mayor demanda o por casos de fuerza mayor.
- El cliente o usuario podrá cancelar o modificar la orden hasta antes de que la misma sea facturada.
- En caso el cliente o usuario no se encuentre, se intentará contactarle vía llamada telefónica. Si no es posible ubicarle o no se encuentra en el lugar de entrega de la orden la entrega se programará nuevamente.

7. Cambio abastecimiento o devoluciones:

En caso de que sea necesario el cambio o devolución de un producto, ya sea previo a su facturación o una vez entregado el mismo, se dispondrá de acuerdo con lo siguiente:

7.1 Abastecimiento:

En caso de que, al preparar la orden, no se encuentren disponibles los productos elegidos por el cliente o usuario, se tendrá comunicación por parte de un asesor de ventas.

7.2 Cambios o devoluciones:

- El cliente o usuario deberá revisar los productos detalladamente en el momento de la entrega, una vez se realice la misma, el cliente o usuario asume la responsabilidad de haber recibido el producto a su entera satisfacción.

- En caso de entrega de productos erróneos, dañados, en mal estado o vencidos, el cliente o usuario podrá solicitar su cambio o devolución **antes de firmar de recibida la orden**. Si el cambio o devolución, se debe a un error de La Incondicional S.A., se programará con el cliente o usuario la recolección del producto, y cuando aplique, la entrega del producto sustituto. Únicamente se aceptarán este tipo de devoluciones presentando la factura de compra correspondiente.

8. Canales de Venta:

El canal de venta puede ser por medio de la plataforma de Whats App o por medio de un Asesor de Ventas de Distribuidora La Incondicional S.A, considerando que se puede modificar otros canales de venta que Distribuidora La Incondicional S.A. designe como habilitados.

9. Atención de Servicio al Cliente:

En caso de inconvenientes, consultas, dudas o requerir información de cualquier tipo el cliente o usuario deberá comunicarse al número 2285-9600 en horario de operación de **8:00 a 17:30 hrs** (estos horarios se pueden ver modificados en caso situaciones ajenas a la empresa).

10. Expulsión de usuarios:

Distribuidora La Incondicional S.A. se reserva el derecho de admisión, suspender y/o de expulsar del canal de venta a aquellos usuarios que, a criterio de Distribuidora La Incondicional S.A. (a) Cometieron un acto ilícito, o que atente contra la moral, orden público y los objetivos y reglas establecidas; (b) No siguieron los lineamientos y/o Políticas, (c) Usuarios que usen programas automáticos, repetitivos, y programados o herramientas o métodos que creen una condición de fraude, que sean desleales, o que atenten contra los objetivos del canal de ventas.

El uso de los canales de venta, presume la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidos. La política de privacidad de este sitio y la correspondiente aplicación móvil debe ser aceptada en forma individual.

Todo usuario o cliente que realice pedido que incluya bebidas alcohólicas reconoce y acepta ser mayor de edad habiendo cumplido 18 años. Asimismo, todo usuario reconoce y acepta que “EL EXCESO EN EL CONSUMO DE ESTE PRODUCTO ES DAÑINO PARA LA SALUD DEL CONSUMIDOR”. La Incondicional S.A. no será responsable del mal uso, incumplimiento o daños causados por la inobservancia de estas disposiciones.